



■ CONTENTS ■

1. トピックス

- ・誰もが快適な社会をめざして「声かけサポート運動」を推進します

2. セミナー情報

- ・テレビでお馴染み、天達武史氏を講師に迎える新春セミナー『天気予報は健康予報』

- ・セミナー『心に響く接客術』申込受付中！

3. 会議所からのお知らせ

- ・「健康宣言」をいたしました！

4. イベント情報

- ・恒例の初大師（だるま市）
-



| 1 | トピックス



◆誰もが快適な社会をめざして「声かけサポート運動」を推進します◆

訪日外国人客の一層の増加や東京 2020 大会を契機として、交通機関や公共空間におけるバリアフリー化や多言語表記等のハード面の整備は進みつつあります。

一方で、おもてなしの精神や他者を思いやる共助の心を養うソフト面の対応も不可欠です。

「声かけ・サポート運動」は、このような背景のもと、高齢者や子ども、妊婦、子ども連れの方、障がい者、外国人をはじめ、街なかなど様々な場面で困っている方や助けが必要な方に、「声かけ」をするものです。

当所では、誰もが安心・安全・快適に暮らし過ごせる地域社会の実現を目的にこの運動を推進しています。

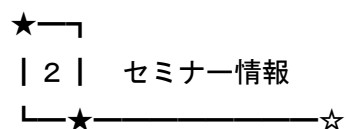
小冊子「誰もが暮らしやすい社会をめざして」は、当所窓口で配布しているほか、会報誌「CLASSIC」12月号にも同封しています。

この機会にぜひご一読ください。

【お問い合わせ】

会員サービスグループ

TEL:049-229-1820



◆テレビでお馴染み、天達武史氏を講師に迎える新春セミナー『天気予報は健康予報』
◆

毎年恒例の新春セミナー、今年度はフジテレビ「とくダネ！」でおなじみの気象予報士、天達武史氏をお迎えします。

心身ともに健康であるからこそ、仕事も遊びも充実します。

いつもは元気なのに、天気や季節によって体調を崩したり気分がすぐれないことはありませんか。

毎日の天気予報を健康予報に生かす情報をお話しいたします。

【開講日時】

平成31年3月7日（木） 15時30分～（受付15時00分～）

【会場】

氷川会館（宮下町 2 - 1 1）

【講師】

天達 武史 氏（気象予報士）

【参加費】

第 1 部講演会のみ参加の場合：無料

第 2 部懇親会にも参加の場合：5, 0 0 0 円

【申込方法等】

<https://kawagoe-cci.eventcreate.net/event/2862>

1. 上記 URL から直接申し込み
2. 上記 URL から PDF をダウンロードして必要事項を記入の上送信

【お問い合わせ】

経営支援グループ

TEL:049-229-1850

FAX:049-225-2101

◆セミナー『心に響く接客術』申込受付中！◆

【※席数残りわずかにつきお早めにお申し込みください】

普段、何気なく出来てしまう接客。

でも、あなたが「お客様をおもてなししたい」と考えている気持ちは、本当に伝わっているのでしょうか？

お馴染さんを増やすことは、お店を活性化する鍵です。

日々の忙しさで、つい忘れがちなお客様とのコミュニケーションに焦点を当て、「あなたファン（お馴染さん）」づくりについて一緒に考えましょう！

- ・接客業って何だろう？今の自分を振り返る
- ・人は見た目が9割？～見た目で決める5つのポイント
- ・「ありがとう」を生み出す接客の基本
- ・クレームを防ぐ小さなヒント

【開講日時】

平成31年1月16日（水） 14時00分～16時15分

【会場】

当所大会議室（仲町1-12）

【講師】

田中 聡子 氏（中小企業診断士／一級販売士）

【参加費】

無料

【申込方法】

<https://kawagoe-cci.eventcreate.net/event/2842>

1. 上記 URL から直接申し込み
2. 会報誌「CLASSIC」12月号の折り込みチラシに記載の上、FAXにてお申し込みください。

【お問い合わせ】

経営支援グループ

TEL:049-229-1850

FAX:049-225-2101

★┐
| 3 | 会議所からのお知らせ
└─★──────────────────☆

◆「健康宣言」をいたしました！◆

当所は、埼玉県・協会けんぽ埼玉支部と連携し、職員の健康づくりに積極的に取り組む「健康宣言」をいたしました。

取り組みの一環として、平成31年1月から当所事務所内を全面禁煙とさせていただきますので、皆さまのご理解ご協力をお願いいたします。

【お問い合わせ】
総務経理グループ
電話 049-229-1810

★┐
| 4 | イベント情報
└─★──────────☆

◆恒例の初大師（だるま市）のご案内◆
初大師、名物だるま市が開催されます。
当日は混雑いたしますので、余裕をもっておまいり下さい。

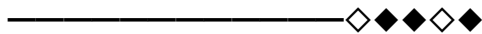
【開催日】
1月3日（木）

【会場】
川越大師 喜多院

【交通規制】
9時00分から17時30分まで喜多院周辺が通行禁止区域となります。
お越しの際は、電車・臨時バスをご利用下さい。※明星駐車場は休業

【詳細はこちらから】
<http://www.kawagoe.com/kitain/information/annual-events/0103.html>

【お問い合わせ】
川越初大師協賛会（事務局 川越商工会議所）
TEL:049-229-1820



【 配信元 】

川越商工会議所 総務経理グループ

<https://www.kawagoe.or.jp/>

049-229-1810

info@kawagoe.or.jp

【 登録内容変更・配信停止はこちら 】

<https://e.bme.jp/bm/p/f/tf.php?id=kccimm>

本メールは配信専用アドレスです。返信はできませんのでご了承ください。

本メールは、メールマガジンにご登録いただいている会員さま並びに当所職員と名刺交換をさせていただいた方に配信しております。

Copyright(c)2016 Kawagoe Chamber of Commerce and Industry All Rights Reserved.