



売上アップの秘訣はヒトにあり！

# 心に響く接客術

普段、何気なく出来てしまう接客。  
でも、あなたが「お客様をおもてなししたい」と考えている  
気持ちは、本当に伝わっているでしょうか？  
お馴染さんを増やすことは、お店を活性化する鍵です。  
日々の忙しさで、つい忘れがちなお客様とのコミュニケーションに  
焦点を当て、「あなたファン（お馴染さん）」づくりについて  
一緒に考えましょう！

日 時：平成31年1月16日（水）  
14：00～16：15

場 所：川越商工会議所 大会議室

定 員：30名（先着順）

費 用：無料

内 容

- ・接客業って何だろう？今の自分を振り返る
- ・人は見た目が9割？  
～見た目で決める5つのポイント
- ・「ありがとう」を生み出す接客の基本
- ・クレームを防ぐ小さなヒント

問合せ：川越商工会議所 経営支援部

Tel:049-229-1850

Mail:keieishien@kawagoe.or.jp



講師：田中 聡子 氏  
中小企業診断士・一級販売士

老舗百貨店にて販売、バイイング、  
ブランディング、商品開発などを17  
年間経験した後2010年に独立。  
小売業やサービス業を中心に「また  
来たくお店づくり」をコンセプ  
トにした経営戦略、マーケティ  
ング、販売力・接客力強化の支援や研  
修を行っている。

川越商工会議所「心に響く接客術」セミナー申込書（FAX 049-225-2101）

事業所名			
所在地	〒	-	
参加者名		部署・役職	
T E L		F A X	
E-mail			



WEBからも  
お申込みできます

ご記入いただいた情報は、本セミナーの運営・各種連絡、川越商工会議所の事業業内のみに利用させていただきます