



# 「外国人＝英語」じゃない!!

外国語が話せなくても大丈夫!

“日本語で”外国人を接客するための方法が学べます

## 「やさしい日本語」でおもてなし講座



【日時】 2020年3月17日(火)・24日(火) 両日とも18:30～20:30

【対象】 事業者の皆さま (両日受講可能な方) 【定員】 30名 (事前申込・先着) 【参加費(資料代)】 2,000円 (1人・税込)

【会場】 川越市南公民館 (講座室2) 川越市新宿町1-17-17 (ウェスタ川越内) ※当日会場にてお支払いください  
川越駅西口より徒歩約5分 ※駐車場は有料

外国の方を接客しなければならないけれど、  
外国語で悩んでいる方におすすめの講座です

### 講座のテーマ

外国人にとってやさしく聞き取りやすい「やさしい日本語」を知り、接客に活かしましょう。発声も併せて学びますので、耳の遠いお客様対応にも活かれます。

### 講座の内容

- ・外国人観光客が求めていることとは?
- ・外国人にとってやさしい/難しい日本語とは?
- ・伝わりやすい声のためのフェイストレーニング
- ・発声練習とロールプレイング

### 講師 山本しずみ 氏

(株)リンクスビジネスラボラトリー  
コンサルタント

専門分野: 日本語教育(外国人向)  
ヴォイス・トレーニング  
ビジネスマナー



長年、日本人への発声発語指導や外国人への日本語教育に力を注いでおり、初心者から高度な日本語スキルを求めるビジネスマンまで指導を続けている。

### お申込み方法 [本講座は事業者様向けです]

(1) 下記申込書に必要事項を記入の上FAXで申し込み

(2) インターネットから申込 [URL] <https://kawagoe-cci.eventcreate.net/event/3804>



「やさしい日本語」でおもてなし講座 受講申込書 (切り取らずにそのままFAXしてください) [FAX] 049-225-2101

事業所名			電話番号	
参加者名		メールアドレス		
外国人観光客への接客で知りたいこと・困っていること				

※受付の締め切りは【2020年3月10日(火)】です。※先着順、定員30名です。

※ご記入いただいた情報は、本講座の運営各種連絡、その他関連事業の情報提供に関する業務のみに利用いたします。

主催: 川越市 / 川越商工会議所  
後援: 川越商店街連合会

お問い合わせ先: 川越商工会議所 地域振興グループ <https://www.kawagoe.or.jp/>

TEL: 049-229-1850 / FAX: 049-225-2101 / MAIL: info@kawagoe.or.jp