

# 地域から世界に ともに未来を拓こう！

# CLASSIC

[クラシック]かわごえ

今月 ④ すまいる 「十限無」

撮影: イメージア・フォトオフィス 島崎 賢一

 川越商工会議所 会報

<https://www.kawagoe.or.jp/>

社内でご覧ください



## 特集 SPECIAL

低成長時代の挑戦  
プラスチック成形の可能性探る  
ヤマト・インダストリー株式会社

- わが社のかがやきびと  
内田 幸貴子さん/お肌とメイクの専門店 おぎの
- グーテン・ターク!  
モーセントレーディング  
(株)ホートー  
山崎麻矢モダンバレエスタジオ

# 5

2018. May

vol. 685

# プラスチック成形の可能性を探る

## プラスチック成形の総合加工メーカー ヤマト・インダストリー



プラスチック成形品を手がけるヤマト・インダストリー株式会社。OA機器や自動車の部品をメーカーから受注生産している。日本の物流の黎明(れいめい)期には海外企業と提携を結び、鉄製の物流機器「コンピテナー」を輸入し、物流業界を下支えたことでも知られている。物流機器はプラスチック化を図り、自社の得意分野に引き寄せた展開をしている。創業から続いた同族経営の同社の跡を継ぎ、外部から経営者となった杉浦大助社長は、元商社マン。同社は今、東南アジアの台頭で元気をなくしているプラスチック成形業界に新風を吹かせている。

### 杉浦大助 (すぎうら だいすけ)

ヤマト・インダストリー株式会社 代表取締役社長 兼 事業本部長

1950年生まれ

三井物産株式会社で東南アジア赴任、マレーシアや日本の関連企業の社長を歴任  
英語とインドネシア語が堪能

2008年 ヤマト・インダストリー株式会社に専務兼事業本部長として入社

2015年6月 同代表取締役社長に就任

### ヤマト・インダストリー株式会社 (JASDAQ・コード7886)

- 川越本社/工場・・・川越市大字古谷上4274  
TEL:049(235)1234  
ホームページ <http://www.yamato-in.co.jp/>
- 東京本社・・・東京都台東区上野3-9-1 朝日ビル12号館  
TEL:03(3834)3111
- 大阪営業所・・・大阪府大阪市中央区淡路町1-4-10 森井ビル

事業内容 OA・家電部品、セールスプロモーション(SP)製品、  
物流機器、家庭用品、住宅設備機器、自動車用品  
などを主体とした製造加工販売

従業員数 国内 150人、中国 600人、フィリピン 700人

- 海外拠点
- 香港大和工貿有限公司
  - 大和高精密工業(深圳)有限公司
  - 亜福特貿易(上海)有限公司
  - BIG PHILIPPINES CORPORATION(フィリピン)

- 関連会社
- 埼玉ヤマト株式会社・・・深谷市岡1900-1 TEL:048(546)1081 ホームページ <http://s-yamato.net/>
  - ヤマト・テクノセンター株式会社・・・川越市古谷上4274 TEL:049(235)4001
  - 株式会社ハイモールド・・・群馬県伊勢崎市長沼町204 TEL:0270(32)5551 ホームページ <http://www.hymold.com/>



東京都でゴムの一種、医療用エポナイト製の補聴器加工工場から始まったヤマト・インダストリー株式会社は、昨年、創業80周年を迎えた。6年前には川越に本社を移した。現在の事業の柱は4つ。売上の8割を占めるのは、メーカーから受注したOA部品と自動車部品、住宅設備機器のプラスチック射出成形品の部品製造で、次いで1・5割が自社開発の物流機器製造・販売、ほか、看板などのセールスプロモーション(略:SP・販売促進)用プラスチック真空成形品の製造、プラスチック製エクステリア製品などの販売と続く。

プラスチック成形の総合加工メーカーの同社4代目社長に杉浦大助氏が就任して間もなく丸3年、専務兼事業本部長として迎えられるからは丸10年が経つ。大学では樹脂を学び、大手商社勤務時代も工業系の部署に在籍していた杉浦氏の社長就任は適任と見えるが、同社で創業家以外が社長になるのは初めてのことだった。

杉浦氏が商社に勤務していたころから同社と付き合いがあ

# 特集 SPECIAL

**LRC21-RS シリーズ 「静Kago車」** 特許登録済

騒音環境基準値A地区（夜間45dB以下）対応品



従来の鉄ジョイントから樹脂ジョイントへ  
壁への衝撃を和らげます。

乳輪がストリート仕様の  
横溝に傷つきにくい形状。

スチール製静音タイヤキャスターを採用。  
特殊ヘアリング採用の高荷物を積んだ状態でも  
軽く動きます。

**特長**

- ・早朝、夜間配送の際、荷下しに伴う騒音問題を解決。
- ・操作の軽さは25%アップ（当社比）。
- ・グレー車輪標準装備。

品番	本体色 (1:アイボリー)	外形(mm) 幅×D×高さ	内寸(mm) 幅×D×高さ	自重 kg	最大積載荷重 kg
LRC21-RS50	I	800×600×1700	730×545×1457	37.5	400
LRC21-RS55	I	850×600×1700	780×545×1457	38.0	400
LRC21-RS60	I	850×650×1700	780×595×1457	38.5	400
LRC21-RS65	I	950×800×1700	880×745×1449	44.0	400
LRC21-RS80	I	1100×800×1700	1030×745×1449	45.5	400

環境基本法に基づく騒音環境基準値A地区（夜間45dB以下）対応品で、病院や住宅街での使用も安心の消音設計のカゴ車「静Kago（かご）車」



射出成形品を点検する社員

り、1989年、同社がタイに射出成形生産拠点を建設する際  
には、同氏が支援を行ったこと  
がある。杉浦氏は「商社を早期  
退職して、当時、日本では見か  
けなかったホットドッグ専門店  
を開いてみようと考え、コー  
ヒーの入れ方などを学んでいた  
ところ、会社からお誘いをいた  
だいたのです。会社は赤字を抱  
えて危険な状況でした。創業家  
の方々が会社のことを考えて私  
に任せようとしてくれるのなら  
引き受けようと思いました。私

には何らしがらみもないので、  
会社が生き残るために思い切っ  
て前向きなことができると思い  
ました」と話す。

**赤字拠点を整理**

日本でプラスチック成形品を  
製造する企業のうち、上場企業  
は7社。この業界は製造機械に  
寄るところが大きく、機械を頼  
みの綱に家族経営をしている小  
さな工場が多い。企業を統合す  
ることで新たな製造機械を手  
入れ、製造品目を増やしていく

というパターンがよくある。杉  
浦氏は「土農工商プラスチック、  
と言われるくらい大変な業界で  
す。当社で賄えないものは協力  
会社にお願ひすることもありま  
すし、複数企業で連携して取り  
組むこともあります」と言う。

杉浦氏の入社後、さまざまな  
赤字要因をカットしていった。  
大阪支店は営業所化し、名古屋  
営業所と東京配送センターを閉  
鎖、赤字が続いていた中国・上  
海の工場や、かつて杉浦氏が建  
設を支援したタイの工場まで、

購入企業を見つけ売却した。こ  
れまでに7つの会社や拠点を整  
理してきた。

その前後では異業種2社との  
業務提携を行ったほか、中国・  
深圳（シンセン）市に中国での射  
出成形品の製造拠点を設立。小型  
精密成形品を製造する製造機器  
を104台持つフィリピンのBIG  
PHILIPPINES CORPORATION  
と、これまで同社が参入してい  
なかつた自動車用大型部品の製  
造機器を持つ、群馬県の（株）  
ハイモールドを子会社化した。

プラスチック成形の総合加工メーカー ヤマト・インダストリー



セールスプロモーション製品のノウハウを生かして深谷市のイメージキャラクター「ふっかちゃん」のグッズ製作・販売を行っている。

製造品目が増えたため、仕事をほかの拠点に振り分けたことで、同社全体の活性化にもつながった。

## 物流業界では有名

同社は、日本でもいち早く、1968年にスウェーデンのグリタンスツールメブラー社とスイスのコンビテナー社とコンビテナーの技術援助契約を締結した。壁面を格子状に組んだ金棒で支え、複数の荷物を載せて運べる車輪付きの「コンビテナー」を日本で初めて輸入した。今でも社名を語ると「コン

ビテナー」と連想する人は多い。同社創業者の記した書物によると、研修旅行でヨーロッパに行った際に物流機器を見つけたと記載がある。

「コンビテナー」は、大手運送会社にも採用され、現在、爆発的に拡大している流通業の起爆剤になった。同製品の鉄製の部品をプラスチック化したり、保管時には折りたたみ可能にし、省スペース化したりと、同社ならではの改良も行ってきた。物流工場は今、自動ライン化が進み、人が物を運ぶための「コンビテナー」の活躍の場は減っ

てきてはいるが、病院や住宅地向けに運搬時の音が静かなカゴ車「静Kago(かご車)」、スーパーマーケット内で台車としても展示棚としても使える製品など、顧客のニーズに合わせた自社製品の開発を続けている。

コンビニエンスストアチェーンからの依頼で、雪国向けにそりと台車を組み合わせた台車や、テレビの液晶パネルのガラスメーカーとともに運搬用のステンレス製の物流機器も開発してきた。

物流機器を主に製造してきたのは1973年に同社が設立した埼玉ヤマト(株)だ。現在はプラスチック製看板などの販売促進商品の製造も行っている。製品の製造時に出るシートの余白部を活用し、深谷市と提携して同市のイメージキャラクター「ふっかちゃん」のグッズ製作・販売も手がけているほか、一般客向けの看板とステッカーのネットショップ「やまカン」も開設している。

## 新しいことにチャレンジ

整理整頓が行き届いている川越本社工場内では、射出成形品

の製造部門の男性社員が製造機械から出てきた製品を手に取り、検査治具を使って目視で一つひとつ検査をしている。組み立て部門は女性が多く、速いテンポのJ-POPがBGMに流れる中、スピーディーに製品を完成させていく。どの人も真剣なまなざしで製品をチェックし続けている。

杉浦氏は事業本部長として「毎日行きたいと思うような会社になりたい」と考えている。埼玉県が進める、仕事と子育ての両立を支援するための「多様な働き方実践企業」認定制度では、最高ランクのプラチナ+(プラス)に認定されたほか、シニア活躍推進宣言企業として、高齢者の活用にも力を入れている。「今までと同じことをやっていたら業績が下がっていくだけです。自分たちで変わっていかないといけません。工場は『チャレンジ』をキーワードに新しい仕事にも積極的に取り組んでいます。私は、社長兼事業本部長として現場目線で早い決断をしないとイケないと思っています」。



# 事業案内・報告

お問い合わせ先

**総**：総務経理グループ 049(229)1810 **会**：会員サービスグループ 049(229)1820  
 (共 済) 049(229)1830  
**経**：経営支援グループ 049(229)1850 (検定センター) 049(229)1840  
 049(229)1860

予定  
5月・6月の予定

総

Pick up!

商工会議所  
会費納入のご案内

総

5月 予定事業・開催場所

10日 木 日本政策金融公庫 定例相談会(会議所)

18日 金 常議員会(東武ホテル)

20日 日 川越きもの日(28日)

21日 月 第73回川越職場対抗野球大会開会式(初雁球場)

25日 金 女性会総会(ラ・ボア・ラクテ)

6月 平成30年度 会費口座振替日

Pick up!

6日 日 予定事業・開催場所

10日 水 常議員会(氷川会館)

14日 木 簿記検定(市内)

17日 日 日本政策金融公庫 定例相談会(会議所)

21日 木 カラーコーディネーター検定(市内)

24日 日 議員総会(氷川会館)

25日 日 珠算検定(市立川越高校)

案内  
クールビズ実施のお知らせ

総

当所では、5月1日から10月31日までの間、省エネ・節電のため「クールビズ」を実施しております。

所内の冷房温度を28度に設定し、職員はノーリジャケット・ノーネクタイで業務させていただきます。

クールビズ活動へのご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

5月25日(金)は商工会議所会費の口座振替日です。

口座振替をご利用されていない方は、当所窓口にご持参いただくか、郵送する指定書式にて期日までにご入金ください。なお、今年度よりコンビニでお支払いいただけるようになります。従前どおり銀行にてお振り込みいただく場合は、振込手数料は会員さまのご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

また、事業所さまへの個別の事前連絡・領収書発行は原則として行っておりません(税務処理上、通帳記帳されることにより対応可能です)。ただし、会員さまのご都合によりご希望される場合は、総務経理グループまでご連絡ください。

☎(229)1810



事業所名	代表者	業種	住所	TEL・URL
理容室 10Style	藤井 天	理容業	川越市新富町1-9-6 ライオンズプラザ本川越104号	049(222)1002 http://10style.jp
知久司法書士事務所	知久 博	司法書士事務所	川越市東田町9-47	049(245)2775
(株)工藤築炉工業所	工藤 敏男	築炉工業業	日高市高萩東1-13-1	042(985)6562 http://kd-brick.co.jp
重成大毅法律事務所	重成 大毅	法律事務所	川越市脇田町17-25 畑仲ビル3F	049(236)3414 http://www.shigenari.law
Cafe Vino	勝田 明治	一般飲食店	川越市元町1-8-1	049(299)7861
海老田社会保険労務士事務所	海老田 勲	社会保険労務士事務所	川越市脇田町14-3 こえどテラス2F	049(226)4820
(有)モトショップ鷹	高木 雄一	オートバイ販売修理	川越市小仙波693-2	049(225)9115 http://www.taka-is-fast.com
ファミリーマート 川越グリーンパーク店	田中 久男	小売業 コンビニ	川越市古谷上5945-1	049(230)1535



新  
◆  
会員の紹介

# 平成30年度 通常議員総会 平成30年度事業計画・収支予算などを承認

平成30年度の事業計画・収支予算などを議決する通常議員総会を、4月4日、氷川会館において開催しました。役員・議員93名の出席（委任状出席含む）があり、全議案が原案どおり可決承認されました。  
また、来賓として川合川越市長をはじめとする顧問の皆様までにご出席いただきました。

## 第1号議案

東京オリンピック・パラリンピック競技大会にむけた活動ポリシー（案）承認の件

## 第2号議案

平成30年度事業計画（案）承認の件

## 第3号議案

平成30年度一般会計・特別会計収支予算（案）承認の件

## 第4号議案

平成30年度常議員会委任議決事項承認の件

## 第5号議案

平成30年度借入金限度額承認の件

## 会頭あいさつ

わが国の経済は、個人消費の動きにはいまだ力強さを欠くものの、設備投資の伸びが見られ、世界経済の改善を受けて輸出が堅調に推移するなど、総じて緩やかに回復しています。

人口減少社会の中で、経済を発展させる重要な取り組みが生産性の向上です。



冒頭であいさつする立原会頭

多様な分野での生産性向上、イノベーションや省力化に向けたAI、IoT、ロボットの活用など果敢に取り組むべきです。

円滑な事業承継も、企業活力を高めて、生産性向上に寄与するものです。平成30年度税制改正では、使い勝手がよくないと指摘されてきた事業承継税制が抜本的に改善されることになりました。全国の商工会議所を挙げて活動を展開した大きな成果です。当所としても、事業承継に向けた相談や承継計画の策定支援などに積極的に取り組んでまいります。さらに、創業支援や、イノベーション創出の後押しなどにも注力していきます。

働き方改革も、人材の確保・定着に必要不可欠な取り組みです。働く人々の健康と幸せ、職場の活力と魅力向上につながる健康経営など、前向きな取り組みを行っていきます。



ご来賓の川合川越市長

地域の再生も重要です。民間の創意工夫を引き出し、商工会議所がリーダーシップをとり、地域振興に取り組んでいきたいと思っています。

また、東京2020オリンピック・パラリンピック大会も、地域経済の成長を実現する有力な手段と考えます。オリンピック開催の経済効果、オリンピックレガシー創出への取り組みをさらに加速させていきます。

本年度も「地域から世界に、ともに未来を拓こう！」のスローガンのもと、事業を行ってまいります。

## 商工会議所 3つのミッション

- 「企業の繁栄」
- 「地域経済の発展」
- 「商工会議所の進化」

### ミッション1 企業の繁栄

■会員企業の経営基盤強化  
↳経営発達支援計画の

- ・経営力向上支援  
実行・計画経営の促進

## 平成30年度 収支予算合計表

自：平成30年4月1日～至：平成31年3月31日

(単位：千円)

支出の部				収入の部			
科目 項目	本年度 予算額	前年度 予算額	対比増減 (△)	科目 項目	本年度 予算額	前年度 予算額	対比増減 (△)
事業費	241,593	243,918	△ 2,325	会費	90,071	91,284	△ 1,213
給与費	140,327	153,829	△ 13,502	交付金	87,150	92,457	△ 5,307
福利厚生費	25,199	21,854	3,345	事業収入	241,049	241,139	△ 90
その他経費	48,716	80,530	△ 31,814	賛助金	24,116	33,476	△ 9,360
積立金繰入額	4,610	5,571	△ 961	その他収入	13,059	47,846	△ 34,787
予備費	5,000	10,500	△ 5,500				
小計	465,445	516,202	△ 50,757	小計	455,445	506,202	△ 50,757
繰出金	28,265	38,783	△ 10,518	繰入金	28,265	38,783	△ 10,518
				前期繰越金	10,000	10,000	0
合計	493,710	554,985	△ 61,275	合計	493,710	554,985	△ 61,275

- ミッション2 地域経済の発展
- 〓 会議所版地方創生の加速化
- 〓 オリニピック開催を契機とした
- ・ 創業支援
  - ・ 経営革新計画策定支援
  - ・ 資金調達支援・補助金活用支援
  - ・ 円滑な事業承継の促進
  - ・ 中小企業の人材確保支援
- 〓 働き方改革の実践と人材育成
- ・ 働き方改革の推進
  - ・ しごと応援協議会
  - ・ 福利厚生充実支援
  - ・ 検定試験による人材育成

川越商工会議所は大会組織委員会のほか、地元自治体（埼玉県・川越市）、日本商工会議所、東京商工会議所などと協力・連携し、大会機運醸成のために積極的な参画を図り、大会成功に寄与する。また、地域経済のリーダーとして、「オールKAWAGOE」体制を築く中心となり、まち・地域経済の発展につながる大会後のレガシーを創造するために必要な取り組みを展開していく。

〓 訪れた方が笑顔になる温かなまちづくりの推進

（おもてなし力の向上／声かけ・サポート運動など）

## オリニピック活動ポリシー

- 〓 ミッション3 商工会議所の進化
- 〓 商工会議所活動の進化
- 〓 時代に即した会議所へ。
- 〓 創立120周年に向けて進化する
- ・ 要望・提言活動
  - ・ 会員サービスの向上
  - ・ 会員間交流の機会創出
  - ・ 組織の強化・会議所活動の見える化
  - ・ 積極的な会員訪問
  - ・ 職員の資質向上
  - ・ 業務の選択と集中・効率化
- 〓 地域経済の活性化
- ・ オリニピック活動ポリシーの実践
  - ・ 新たな観光振興策
  - ・ 個店・商店街の活性化



鏡開き

通常総会終了後、喜多院境内において観桜会を開催しました。

今年は桜の開花が早く、葉桜のなかでの開催となりましたが、川合川越市長をはじめ関係各界を代表する約100名のご来賓にご出席いただき、当所役員・議員も交えて懇親を深めました。

〓 東京2020大会 機運醸成に向けた取り組みの推進

〓 PRフラッグの掲出／オリニピックコンサート2018 in 川越の開催など

〓 地域の伝統・産業を未来へ残すための取り組みの推進

〓 地域資源を活用した新商品開発支援／地域産業の発展に向けた計画立案など

大勢の来賓をお迎えし  
観桜会を開催

【案内】「商工会議所福祉制度」キャンペーン「実施のお知らせ」

ベストウイズクラブでは「福祉制度キャンペーン」を4月16日～6月29日に実施いたします。本キャンペーンは「商工会議所福祉制度」を会員の皆さまにご理解いただき、会員事業所の福祉向上にお役立ていただくことを目的としています。

「商工会議所福祉制度」は、経営者・役員の方々の皆様の保障や退職金準備ほか、入院・介護・老後に備えたさまざまな保障ニーズにお応えするものです。

当所職員とアクサ生命保険株式会社のご担当者がお伺いした際には、ぜひご協力いただきますようお願い申し上げます。

※「ベストウイズクラブ」は、商工会議所共済制度・福祉制度の普及・推進を目的として、全国各地の商工会議所およびアクサ生命保険株式会社により運営されている組織です。

【お問い合わせ】  
会員サービスグループ  
共済担当

☎(2229) 1830

【報告】「コエドブルワリーに学ぶ」  
人材育成と発想力  
第54回交流会開催

4月10日、青年部交流会は緑豊かな自然の中にあるCOEDOクラフトビール醸造所の視察ならびに朝霧社長による講演会を行いました。

視察研修は、日中の開催にもかかわらず、60名近い参加者のもと、国内外で高い評価を得る「COEDOビール」の価値を生み出すものづくりの現場を肌で感じました。

川越に戻り開催された講演会は、100名を超す参加者で熱気あふれる中、COEDOビール発展に欠かせない人材育成やマーケティング戦略など大変貴重なお話をいただき、講演会後は、COEDOビールに舌鼓を打ちながら会員相互の交流を図りました。



COEDOクラフトビール醸造所にて

【報告】一人ひとりが意識改革  
新入社員教育セミナー開催

4月4日・5日に、平成30年度「新入社員教育セミナー」をラ・ボア・ラクテにて開催しました。

今回も前回に引き続き伊藤智恵子氏を講師にお招きし、社会人としての心がまえ、マナー・言葉遣いの重要性、仕事のサイクルなどをご講義いただきました。

開講直後は緊張の面持ちであった50名の受講生も、2日間の講義とグループワーク・実践練習を経て、他社の新入社員とコミュニケーションを図りつつ、一人ひとりが意識改革に取り組んでいる様子が伺えました。

初々しさ残りつつも自ら考え行動できるようなった受講生の姿はとて頼もしく、これからの成長が楽しみに感じられました。



名刺交換の実践演習

【報告】LOBO商工会議所早期景気観測  
業況DIは、3カ月ぶりの改善。先行きは回復への期待感あるも、ほぼ横ばい

3月の全産業合計の業況DIは、▲15・8と、前月から+1.3ポイントの改善。電子部品や産業用機械、自動車関連の生産が全体を牽引したほか、インバウンドを含む観光需要や都市部を中心とした再開発、設備投資が引き続き堅調に推移した。他方、深刻な人手不足や原材料費・燃料費の上昇、食料品・日用品に対する消費者の低価格志向を指摘する声は依然として多い。中小企業の景況感は、総じて緩やかな回復基調が続いているものの、その動きは力強さを欠いている。

先行きについては、先行き見通しDIが▲14.0(今月比+1.8ポイント)と改善を見込むものの、「悪化」から「不変」への変化が主因であり、実体はほぼ横ばい。個人消費の持ち直しやインバウンドを含めた観光需要拡大、生産や設備投資の堅調な推移への期待感がうかがえる。他方、人手不足の影響拡大や、原材料費・燃料費の上昇、コスト増加分の価格転嫁の遅れ、米国による追加関税措置の影響など世界経済・貿易に対する先行き不透明感を懸念する声も多く、中小企業の業況感はほぼ横ばいで推移する見通し。

# 埼玉県中小企業制度融資のご案内



県の制度融資は、中小企業の皆さまに事業に必要な資金を円滑に調達していただくための制度です。県が金融機関に対して利子補給を行うことにより、県の定める低い利率で、金融機関から融資を受けることができます。

「固定」「低利」「長期」が特徴です。原則として「無担保」「第三者保証人なし」でご利用いただけます。

※ご利用にあたっては各種要件がございますので、当所までご確認をお願いします。

## 主な制度融資のご案内

★利率 上段：5年超10年以内、中段：3年超5年以内、下段：1年超3年以内（平成30年4月1日～9月30日融資実行分）

資金名称	限度額	期間	利率	保証料	担保	保証人
事業資金 一般貸付	5,000万円(運転) 6,000万円(設備)	運転7年 設備10年	1.40% 1.30% 1.20%	0.45%~1.64%	金融機関・ 信用保証協 会との協議	個人： 不要(原則)  法人企業： 代表者を連 帯保証人と する(原則)
事業資金 働き方改革企業 優遇貸付	1億円(運転) 1億円(設備)		1.20% 1.10% 1.00%			
小規模事業資金	<b>2,000万円</b> (運転・設備合わせて)		1.30% 1.20% 1.10%	0.50%~1.76% (個人で特別小口保険 利用の場合は0.80%)	不要	
起業家育成資金 新事業創出貸付	1,500万円 (運転・設備合わせて)		0.90% 0.80% 0.70%	0.80%	不要	
起業家育成資金 独立開業貸付	1,500万円(運転) 3,000万円(設備)		1.00% 0.90% 0.80%	0.45%~1.59%	金融機関・ 信用保証協 会との協議	
女性・若者経営者支援資金 女性・若者起業家 支援貸付	1,500万円 (運転・設備合わせて)		0.90% 0.80% 0.70%	0.90%	不要	
女性・若者経営者支援資金 女性・若者経営者 支援貸付	5,000万円 (運転・設備合わせて)	1.00% 0.90% 0.80%	0.77%	金融機関・ 信用保証協 会との協議		

## 平成30年度の主な改正点



「小規模事業資金」の融資限度額が1,250万円 → **2,000万円** に引き上げられました

※運転の場合は最新決算期の平均月商3カ月分が限度となります。

※運転・設備併用の場合は合計2,000万円となります。



「女性・若者経営者支援資金」が創設されました

※女性経営者支援資金が拡充され、**若者（男女問わず35歳未満）**が融資対象に追加されました。

※このほか、条件に応じた各種制度融資がございます。詳細はお問い合わせください。

お問い合わせ先：川越商工会議所 経営支援グループ TEL：049（229）1850・1860

著作権記事



サービスの「見える化」に取り組みましょう！

# おもてなし規格認証 2018



## おもてなし規格認証とは

買うことや使うことに比べて、サービスは実際に提供を受けるまで品質が分かりづらい性質があります。そこで、サービスの品質を規格認証制度により「見える化」することで、下記の実現を図ります。

- (1) 質の高いサービス提供を行っている事業者の見える化支援
- (2) 質の高いサービスを提供したいと考える事業者への手引きの提供
- (3) 消費者の高品質なサービス享受の機会増加

## 対象業種について

顧客に対してサービス業務を行う事業者および事業所の方であれば、事業内容は問いません。

※なお、以下に該当する事業者および事業所は除きます。

- ・「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律」第2条に規定する「風俗営業」、「性風俗関連特殊営業」および「接客業務受託営業」を主たる業として営むもの
- ・反社会的勢力に該当するもの、もしくは今後、該当となる意思があるもの

## まずは「紅認証」からスタート！

おもてなし規格認証には下記4種類があり、まずは無償・自己申告による認証登録を行います（紅認証）。所定の規格項目（30項目）のうち、該当項目がいくつあるかによって認証種類が決定します。

	紅認証	金認証	紺認証	紫認証
種類				
	☆☆☆	☆☆	☆	
程度	サービス向上の取り組みに意欲的なサービス提供者	お客様の期待を超えるサービス提供者	独自の創意工夫が凝らされたサービス提供者	お客様の期待を大きく超える「おもてなし」提供者
登録料	無料	有料		
認証方法	自己適合宣言（自己認証）	認証機関による審査（紅認証の取得が必須）		認証機関および認定機関による審査（紺認証の取得が必須）

認証によるメリットや規格項目、審査基準など「おもてなし規格認証」の詳細については、下記URLよりご確認ください。

おもてなし規格認証URL <https://www.service-design.jp>

お問い合わせ先：川越商工会議所 経営支援グループ TEL：049（229）1850・1860

# かわごえ インフォメーション

## 中核人材育成講座 受講生募集

東洋大学産学協同教育センター

「インフラ維持管理講座」

◆日時・講師・講義内容  
1日目

6月23日(土) 10時～16時  
講師・福手 勤  
(東洋大学理工学部  
都市環境デザイン学科教授)

講義内容…  
○インフラの品質確保と生産性向上  
○インフラを取り巻く課題と維持管理の展望 ほか

2日目

6月30日(土) 10時～16時  
講師・渡邊弘子  
(月の泉技術士事務所代表)

講義内容…  
○コンクリートの補修・補強  
○コンクリート構造物の劣化診断 ほか

\*全国土木施工管理技士会連合会の継続学習制度(CPDS)  
プログラム認定講座

※受講料…2万円(2日間)  
(1日のみ受講の場合1万円)

※募集人員…25名

※募集期間…6月18日(月)まで  
※詳細は東洋大学産学協同教育センターホームページ

http://www.toyo.ac.jp/site/pec/

(239) 1646

またはEメール

pec@toyoy.jp

## きもの日7周年事業

### 「きもの供養」を実施します

川越きもの日実行委員会

川越きもの日実行委員会では、きもの日7周年にあたる8月18日(土)に、着なくなったきものを蓮馨寺境内などに飾り、後日供養を行います。供養するきものは、6月18日(月)と7月18日(水)のきもの日に蓮馨寺講堂2階にて10時から15時までお引き取りいただけます。不要になつた思い出のきものを供養しませんか?

詳細は、きもの日ホームページをご参照ください。  
https://kawagoe-kinonon.jp/

※応募多数の場合は、先着30名、お一人さま2着までとさせていただきます。また、一度お引き取りしたきものはお返しいたしません。

### 【お問い合わせ】

(公社)小江戸川越観光協会  
(227) 8233  
平日9時30分～17時



## 人材育成に役立つ! 各種セミナーのご案内

(公財)埼玉県産業振興公社

公社では低廉な料金にて人材育成の面で、階層別研修や生産管理、現場改善、品質管理、ISO、財務・会計、人事・労務、営業といった実務研修、パソコンを用いた実践研修を行っています。

### ◆SNSマーケティング講座

SNSを理解し、それらを活用して、製品PRといったビジネスチャンスにつなげる方策などについて学びます。また、活用事例を通し、今後の宣伝活動戦略を考えます。  
○日時…6月19日(火)  
9時30分～16時30分  
○場所…大宮ソニックスティビル10階

### ◆川越開催の機械実技訓練研修

(川越高等技術専門学校)  
①金属熱処理基礎研修  
5月17日(木)、24日(木)  
②溶接基礎研修  
6月14日(木)、15日(金)、21日(木)、22日(金)

### 【各研修のお問い合わせ】

(公財)埼玉県産業振興公社  
研修・情報グループ  
(048) (647) 4087

## 交通死亡事故多発!

川越警察署

埼玉県内では、今年に入り交通死亡事故が多発し、3月末現在で55人もの多くの方が亡くなっています。川越市でも、今年2月に乗用車が民家の堀に衝突し、男性1人が亡くなる交通死亡事故が発生しています。いつも何げなく通行し、安全に思える道でも、危険は必ず潜んでいます。通いなれた道だからこそ、車両の運転者は運転に集中し、わき見をしないで交通事故を防止しましょう。歩行者は反射材などを有効に活用した上で、不用意に車両の進路に出ることなく車両の動きをよく確認し、交通事故に遭わないようにしましょう。

また、埼玉県内では振込詐欺などの特殊詐欺被害者も多く発生しています。被害を未然に防止するためには、犯人と会話をしないことが一番です。

①留守番電話にしておく  
②ナンバーディスプレイ対応の電話機にする

などの対策で、詐欺の電話には出ないようにしましょう。ぜひご検討をお願いします。

## 川越地域ジョブ・カードサポートセンター

ジョブ・カードを活用して社員総活躍!!

### 事務局

川越市仲町 1-12 (〒350-8510)  
(川越商工会議所内)  
TEL: 049 (229) 1850  
FAX: 049 (225) 2101  
https://www.kawagoe.or.jp

人材確保・育成

キャリアコンサルティング

社員のスキルアップ

助成金

ゲーテン・トーク!

# Guten Tag!

活気にあふれる

会員の皆さまが元気に  
コマーシャル!



家電製品 処分の前に、ぜひご一報を

## モーセントレーディング

家電リユース事業を始めて早15年が経ちました。オフィスやご家庭で役目を終えた家電製品・・・中には海外で直せば使えるものもあります。そのような家電製品、自転車、雑貨などを仕入れ、海外のお客さまのニーズに合わせて輸出しています。処分をお考えの際には、お気軽にご相談ください。



**住所** 川越市笠幡2660-5  
**TEL** 049(237)7861  
**FAX** 049(237)7862  
**営業** 8:00~17:00  
**定休** 日曜日、祝日



信義を以て、安心・安全 街づくり

## 株式会社 ホートー

当社の主な事業は、武州ガス株式会社さまの下請けとしてガス管理設工事、株式会社ライクスさまの下請けとして東京都配水管布設工事、また、川越市の管工事や土木工事などを請け負っています。会社が継ぎ栄えるように、毎年社員とともに重点方針を決定し、お客さまをお招きした継栄(けいえい)方針発表会を開催しております。また、現場終了後の打ち上げや釣り大会など、社員同士のコミュニケーションも促進しています。



**住所** 川越市下赤坂1800-3  
**TEL** 049(245)9161  
**FAX** 049(245)9163  
**URL** www.hoto.co.jp  
**営業** 8:30~17:30  
**定休** 土曜・日曜・祝日

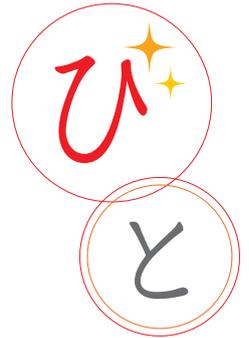
創造力を育てよう!! 心を体で表現しよう!!

## 山崎麻矢モダンバレエスタジオ

モダンバレエは心を体で表現する芸術舞踊です。バレエの基礎で体をつくりながらも、枠にとらわれない動きと自由な発想で楽しみながらリズム感や柔軟性、運動能力を養います。一人ひとりの個性を大切に、表現する楽しさを学びます。発表会は2年に1度自由参加です。3歳~大人まで。いせはら、かすみ野、かすみ北、鶴ヶ島。お近くの教室をご案内いたします。



**住所 (事務局)** 川越市鯨井新田82-13 佐々木方  
**(スタジオ)**  
**伊勢原**  
川越市伊勢原町5-5-3  
**かすみ野**  
川越市かすみ野2-9-9  
**かすみ北**  
川越市霞ヶ関北2-2-14  
**鶴ヶ島藤金**  
鶴ヶ島市藤金899-1  
**TEL** 049(234)3947(事務局)  
**FAX** 049(234)3947(事務局)  
**URL** http://my-mbs.com/  
**詳細** 事務局にお問い合わせください



メイク技術を磨いて  
全国大会出場

お肌とメイクの専門店 おぎの

内田 幸貴子さん

クレアモールにある化粧品専門店「おぎの」。店内にはきらびやかな化粧品がずらりと並び、店の奥にはエステルームもある。女性客が頻繁に訪れ、美容スタッフがマンツーマンで化粧品のアドバイスをしている。メイクコンテストの全国大会に出場した内田幸貴子さんも生き生きと働いている。



内田さんがメイクに興味を持ったのは高校生のころ。大学進学後は3年時から1年間、メイク専門学校にも通った。進路を美容系に定めたとき、求人誌の「おぎの」の情報に目が留まった。「さまざま化粧品を取り扱う個人専門店があることを初めて知りました」と話す。

同店には10代から90代まで幅広い年代のお客さまが訪れる。店長と店長の母親のほか、5人のスタッフが対応している。顧客情報は台帳にしっかりと記載されており、メイクからエステまで誰でも対応ができるようになっていく。

同店は美しく装うためのメイキャップ化粧品から、肌を健やかに保つ基礎化粧品まで4メーカーの10ブランドを

取り扱う。紫外線対策ができる日中美容液など、化粧品は進化を続けている。内田さんはメーカー主催の講習会への参加や、雑誌などで情報収集を続けてきた。以前は雑誌をスクラップしていたが、13年目を迎えた今は、提案したいお客さまの顔を思い浮かべながらメイク技術を覚えられるようになった。

昨年、内田さんは資生堂化粧品取扱店が対象の「NCC COSMETIC 甲子園2017」に出場した。全国から562人が参加し、県予選、エリア大会を経て、30人の本戦出場者の一人になった。当日は、モデルに30分間でメイクを施した。入賞は逃したが、「審査員の方に苦手な部分についてアドバイスをしていただき勉強になりました」。今年の大いに出場にも意欲を燃やしている。

内田さんは「メイクを施したお客さまが『きれいですねってほめられました』と報告してくださることがうれしです。技術を上げていきます」と話した。

**お肌とメイクの専門店 おぎの**  
 川越市新富町1-19-3  
 TEL:0120(207)880  
 営業時間 10:00~19:30  
 定休日 水曜日 ※月末は営業  
 ブログ <https://ameblo.jp/oginocos>  
 ホームページ <http://www.creamall.net/shop/ogino/>  
 事業内容 -----  
 化粧品の販売とソニックエステの施術  
 (おためしコース90分 1,080円)

前略★かがやきびとさま  
 店長  
**荻野 力さん** よりメッセージ

当店は71年が経つ古い店ですが、情報紙を作ったり、「まちゼミ」に参加したりとチームワークを大切に、新しいことに積極的に取り組んでいます。内田さんは色彩検定やメイクブランドの資格などを持つ勉強家です。主力でありながら、穏やかな性格で調整役もできるマルチな存在です。

著作権記事

【応募方法】

ハガキ、またはメールに

①クロスワードパズルの解答 ②会報「CLASSIC」に対する感想・意見など  
③氏名 ④住所 ⑤電話番号 ⑥事業所名 を明記し、下記までご応募ください。  
◎正解者の中から3名さまに『1,000円分の図書カード』を差し上げます。

【応募先】

〒350-8510 川越市仲町1-12 川越商工会議所 会報「CLASSIC」読者窓口 宛  
E-mail:henshu@kawagoe.or.jp

【応募締切】5月31日(木)到着分まで

※当選者の発表は、景品の発送をもってかえさせていただきます。  
※ご応募された方の個人情報、当選者の選定・発送以外には使用いたしません。

Smile

今月のすまいる

「そば 十限無 -JUGEMU-」

お店の前の立て看板には、「本日のおすすめ 店主とびきりの笑顔」の文字。笑顔はもちろん、そばの中でも最も切れやすいといわれる十割そばがまったく切れないのは、齋藤さんの腕の成せる業。笑顔と腕前、どちらも一流です。

新会員から皆さまへ

銀座、池袋、恵比寿で修業し、昨年12月にオープンしました。100%そば粉でつくった十割そばは、コシのある細麺、おすすめです。ぜひお気軽にお立ち寄りください。



川越市久保町6-6 TEL:049(277)5752

職員コラム



2年ほど前からYouTubeにゲーム音楽のピアノ演奏動画をアップしているのですが、先日合計再生回数が10万回の大台に乗りました。人気YouTuberの足元にも及ばない回数ですが、やはり見てくださる方がいるのはうれしく、励みになっています。

音源を耳コピして楽譜を作ってから弾くので手間はかかりますが、これからも頑張っ

張って続けていきたいです。(奥泉)

