

「ちがい」に寄り添うおもてなしセミナー

～東京2020へ向けて「すべての方におもてなしを」～

川越市にも国内外から多くの方がお越しになることが予想されており、人種や国籍、障がいの有無などにとらわれない「すべての方」に対する「おもてなし」への取り組みが求められています。そこで、東京2020開幕500日前にあたる3月12日に、障がいとスポーツをテーマに講演会を行います。東京2020コンセプトの1つ「多様性と調和」を実現するために、私たちが出来ることは何かを考えるきっかけにいただければと思います。また当日は、経済産業省が「おもてなし」を「見える化」することを目的に創設した制度についての説明会を行います。ぜひご聴講ください。

2019年**3月12日(火)** 18:30～20:30 【定員】100名 【参加費】無料

【会場】**ウェスタ川越** (2F 活動室1・2)

川越市新宿町1-17-17 川越駅西口より徒歩約5分 ※駐車場は有料

第1部：障がいを乗り越えて（障がいとスポーツ）

- 東京2020コンセプト「多様性と調和」とは・・・
- 障がい者の全体的状況について（種類・人数等）
- 川越市の障がい者支援について
- パラリンピックとは・・・

【講演】～我が身一つで二人の人生により前向きへ～

- 自己紹介（自身の障がいについて）
- 障がいを有して不便なこと
- 障がい者スポーツとの出会い
- 東京2020のその後の目標

キャプラン株式会社 ヘルスキーパー **三國 文敬 氏**

北海道旭川市出身。30歳頃歯科技工士としての独立開業を目前に突然、進行性眼圧異常の緑内障と診断を受けた。引きこもり落ち込んだ時期を乗り越え、現在は、国家資格を取得し、企業内でマッサージ師として勤務する傍ら、マラソンを楽しみ日々レースに挑戦している。

第2部：おもてなし見える化するために・・・

- おもてなし規格認証について
- おもてなしスキルスタンダードについて

お申込み方法 [どなたでもご参加いただけます]

- (1) 下記申込書に必要事項を記入の上FAXで申し込み
- (2) インターネットから申込 [URL] <https://www.kawagoe.or.jp/20190312omotenashi/>
- (3) お電話で申込 [TEL] 049-229-1820



「ちがい」に寄り添うおもてなしセミナー受講申込書 (切り取らずにそのままFAXしてください) [FAX] 049-223-3362

参加者名		事業所名 (一般の方は不要)	
TEL	() -	FAX	() -
メールアドレス			

※受付の締め切りは【2019年3月5日(火)】になりますので、ご注意ください。※先着順、定員100名様までです。

※ご記入いただいた情報は、本セミナーの運営各種連絡、その他関連事業の情報提供に関する業務のみに利用いたします。